**ДОГОВОР**

**предоставления коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) № \_\_\_\_\_\_\_**

**в целях обеспечения собственников и**

**пользователей помещений в многоквартирном доме**

г.Кемерово «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

ООО «Управление тепловых систем», именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице исполнительного директора Кузина Андрея Николаевича, действующего на основании доверенности №1 от 08.12.18г. с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

1.1. Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:

«Внутридомовая инженерная система» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению;

«Горячая вода» - вода, приготовленная путем нагрева питьевой или технической воды с использованием тепловой энергии, а при необходимости также путем очистки, химической подготовки и других технологических операций, осуществляемых с водой;

«Исполнитель» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющий потребителю коммунальную услугу теплоснабжения и горячего водоснабжения;

«Коммунальный ресурс» - тепловая энергия, используемая Исполнителем для предоставления потребителям коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению;

«Коммунальная услуга» - осуществление Исполнителем деятельности по подаче потребителям коммунального ресурса с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых и нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме;

«Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальную услугу (отопление, горячее водоснабжение);

«Ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу тепловой энергии;

«Тепловая энергия» - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи тепловой энергии к внутридомовым инженерным системам.

«Объект потребителя»- многоквартирный жилой дом, находящийся под управлением Потребителя

1. **Предмет договора**

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором подавать Потребителю через присоединенную сеть централизованной системы теплоснабжения(горячего водоснабжения) РСО коммунальные ресурсы до точки поставки, которая располагается на границе раздела централизованных сетей РСО, предназначенных для подачи коммунального ресурса и внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений многоквартирного дома, либо точке подключения к бесхозяйной тепловой сети, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать коммунальные ресурсы, а также соблюдать режим потребления ресурсов.

**2.2. Датой начала поставки Ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса считается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

2.3. Потребитель является Исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг в отношении жителей многоквартирных домов, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и приобретает коммунальные ресурсы по настоящему Договору в целях предоставления коммунальных услуг на отопление и горячее водоснабжение собственникам и пользователям помещений многоквартирных домов и потребления коммунальных ресурсов при содержании общего имущества в многоквартирных домах.

1. **Показатели качества коммунальных ресурсов**

3.1. Качество коммунального ресурса (тепловая энергия) должно позволять Потребителю обеспечить бесперебойное круглосуточное в течение отопительного периода предоставление коммунальной услуги (отопление) потребителям и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирного дома, указанных в пункте 2.3. настоящего договора, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

3.1.1. Ресурсоснабжающая организация обязана поддерживать параметры теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности тепловых сетей и узлов, а именно: температуру сетевой воды в соответствии с утвержденным температурным графиком. Отклонение среднесуточной температуры сетевой воды должно быть в пределах ±3% от установленного температурного графика. Среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать температуру, установленную графиком, более чем на 5%.

3.1.2. Ресурсоснабжающая организация обеспечивает перепад давления в падающем и в обратном трубопроводе многоквартирного дома не менее 0,2 кгс/см2. Давление в обратном трубопроводе системы отопления должно быть не менее 2,5 кгс/см2 в 5-тиэтажном доме и 3,0 кгс/см2 – в 9-тиэтажном доме.

3.2. Качество коммунального ресурса (горячая вода) должно соответствовать требованиям, приведенным в [приложении N](consultantplus://offline/ref=EF35E14BDD458F447C552C08F31A9E75112EA295B1F4DC91DA0AD28CE2935AE836D9082D75E4CAF82EC2D) 4 к договору и Правилах коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, и должно позволять Потребителю обеспечивать бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение потребителей, с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [приложении N 1](consultantplus://offline/ref=EF35E14BDD458F447C552C08F31A9E75112EA295B1F4DC91DA0AD28CE2935AE836D9082D75E4CAF82EC2D) к Правилам.

3.3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса до границы эксплуатационной ответственности.

1. **Права и обязанности сторон**

**4.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

4.1.1. Подавать коммунальные ресурсы Потребителю в точки поставки, указанные в актах разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон( Приложение № 2) к настоящему договору.

Поставка коммунального ресурса, должна отвечать параметрам качества и режима установленными требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим договором, в количестве (объеме), позволяющем Потребителю обеспечить предоставление потребителям коммунальных услуг, соответствующей установленным требованиям законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в зоне своей эксплуатационной ответственности.

4.1.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Потребителя о предстоящем ограничении или прекращении подачи коммунального ресурса, в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

4.1.4. Ежемесячно до «25» числа месяца, следующего за расчетным, выставлять Потребителю на оплату счет-фактуру и акт оказанных услуг с указанием фактического объема поставленного коммунального ресурса за расчетный период (2 экземпляра). Один экземпляр акта, подписанный Потребителем, возвращается в адрес Ресурсоснабжающей организации

4.1.5. При получении сведений о неисправности коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных в многоквартирном доме, Ресурсоснабжающая организация обязана не позднее следующего рабочего дня со дня получения соответствующего уведомления явиться для составления акта о неисправности прибора учета. В случае если Ресурсоснабжающая организация не обеспечит присутствие своего представителя в срок, указанный в уведомлении о неисправности прибора учета, акт составляется в отсутствие представителя Ресурсоснабжающей организации, о чем в акте делается соответствующая отметка.

**4.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

4.2.1. Требовать от Потребителя оплаты фактического объема коммунального ресурса, поставленного Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.2. Требовать от Потребителя доступа к внутридомовой инженерной системе  
с целью обслуживания централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, находящихся в пределах границы эксплуатационной ответственности или балансовой принадлежности Ресурсоснабжающей организации.

4.2.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи коммунального ресурса в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

4.2.4. Отказаться от исполнения настоящего договора при наличии у Потребителя задолженности перед Ресурсоснабжающей организацией за поданный коммунальный ресурс, признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда в размере, превышающем стоимость поставленного коммунального ресурса за 3 (три) расчетных месяца.

4.2.5. Участвовать в проведении проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, осуществляемой Исполнителем в соответствии с пунктом 4.3.6. настоящего договора.

4.2.6. Уведомлять потребителей о размере задолженности Исполнителя за коммунальный ресурс.

4.2.7. Осуществлять иные права, предоставленные Ресурсоснабжающей организации по настоящему договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.2.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, производить установку общедомовых приборов учета тепловой энергии с требованием от Потребителя оплаты в размере понесенных расходов

4.2.9 РСО вправе требовать от Потребителя ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги по основаниям п. 115,п. 117 Правил №354

**4.3. Потребитель обязан:**

4.3.1. Оплачивать поставленный Ресурсоснабжающей организацией фактический объем коммунального ресурса в соответствии с требованиями раздела 6 настоящего договора.

4.3.2.Соблюдать установленные режимы потребления коммунального ресурса.

4.3.3 В каждом многоквартирном доме оборудовать индивидуальный тепловой пункт (ИТП) в соответствии с п.9.1.2, п.9.1.45 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (ПТЭТЭ). В индивидуальных тепловых пунктах систем теплопотребления устанавливаются:

а) манометры показывающие:

- после запорной арматуры на вводе в тепловой пункт трубопроводов водяных тепловых сетей, паропроводов и конденсатопроводов;

- после узла смешения;

- до и после регуляторов давления на трубопроводах водяных тепловых сетей и паропроводов;

- на паропроводах до и после редукционных клапанов;

- на подающих трубопроводах после запорной арматуры на каждом ответвлении к системам потребления теплоты и на обратных трубопроводах до запорной арматуры - из систем потребления теплоты;

б) штуцеры для манометров:

- до запорной арматуры на вводе в тепловой пункт трубопроводов водяных тепловых сетей, паропроводов и конденсатопроводов;

- до и после грязевиков, фильтров и водомеров;

в) термометры показывающие:

- после запорной арматуры на вводе в тепловой пункт трубопроводов водяных тепловых сетей, паропроводов и конденсатопроводов;

- на трубопроводах водяных тепловых сетей после узла смешения;

- на обратных трубопроводах из систем потребления теплоты по ходу воды перед задвижками.

4.3.4. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы, которая подключена к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

4.3.5. Ежегодно производить промывку систем теплоснабжения после окончания отопительного периода, а также после монтажа, капитального и (или) текущего ремонта с заменой труб. Для промывки используется водопроводная вода (п.9.2.9 ПТЭТЭ).

4.3.6. Передавать Ресурсоснабжающей организации данные показаний коллективного (общедомового) прибора учета или иной информации, используемой для определения количества (объема) коммунального ресурса, поданного Ресурсоснабжающей организацией.

4.3.7. Контролировать достоверность предоставленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета приборов учета и (или) проверки их состояния.

4.3.8. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета, незамедлительно направить Ресурсоснабжающей организации уведомление о неисправности прибора учета с указанием даты и времени составления соответствующего акта. В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации, Потребитель самостоятельно составляет акт о неисправности прибора учета и направляет его Ресурсоснабжающей организации.

4.3.9. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с подачей Ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, Потребитель обязан совместно с Ресурсоснабжающей организацией выявлять причины предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме путем составления двустороннего акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В указанном акте указываются нарушения, повлекшие предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, а также определяется Сторона настоящего договора, чьи действия привели к предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме. При поступлении жалоб от потребителей на ненадлежащее качество оказанной коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащий объем, а также на оказание коммунальной услуги с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Потребитель направляет в адрес Ресурсоснабжающей организации уведомление о составлении акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления, Потребитель составляет указанный акт самостоятельно, с привлечением потребителей. Потребитель направляет указанный акт Ресурсоснабжающей организации в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его составления. Акт является основанием для производства Ресурсоснабжающей организацией перерасчета, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора. При этом размер платы за поданный коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354.

4.3.10. Подготовить к началу отопительного периода внутридомовые инженерные системы к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе  
в отопительный период в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок. Ресурсоснабжающая организация возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя потребителю в начале отопительного периода только после предъявления утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления.

4.3.11. При принятии общим собранием собственниками и нанимателями жилых помещений МКД в установленном законодательством Российской Федерации порядке решения о внесение платы за коммунальные услуги теплоснабжения и горячее водоснабжение, за исключением платы за горячее водоснабжение, потребляемое в целях содержания общего имущества в МКД, непосредственно на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации, либо через указанных РСО платежных агентов или банковских платежных агентов, предоставить последней информацию о таком решении с приложением соответствующих документов не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения.

4.3.12 В случае установки РСО коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии произвести оплату согласно предъявленным счетам

4.3.13. В случае отказа от исполнения настоящего договора, проинформировать об этом Ресурсоснабжающую организацию, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления указанного события.

4.3.14 Потребитель за срыв пломб, установленных РСО на теплоиспользующем оборудовании и приборах учета, обязан возместить причиненные РСО убытки

**4.4. Потребитель имеет право:**

4.4.1. Требовать от Ресурсоснабжающей организации соблюдения условий и режима поставки коммунального ресурса, которые позволяют Потребителю обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителям с соблюдением требований к качеству коммунального ресурса, установленных в пункте 3.1. настоящего договора и установленным требованиям законодательства Российской Федерации.

4.4.2. Осуществлять иные права, предоставленные Потребителю по настоящему договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**5. Условия ограничения или прекращения**

**подачи коммунального ресурса**

5.1. Ресурсоснабжающая организация вправе временно прекратить или ограничить подачу коммунального ресурса в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**6. Порядок определения**

**объемов поставленного коммунального ресурса**

6.1.Количество (объем) коммунального ресурса, поставляемого за расчетный период (расчетный месяц) по договору в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечениясрока его эксплуатации, определяется в соответствии с формулой 2 приложения N 2 к Правилам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354., исходя из норматива потребления коммунальной услуги.

6.2. Количество (объем) коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний этого прибора учета за расчетный месяц за вычетом объемов поставки коммунального ресурса собственникам (правообладателям) нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Ресурсоснабжающей организацией.

6.3 Объем утечки во внутренней сети, потери воды при повреждениях наружных сетей водопровода по вине Потребителя, за промывку системы, сброс воды при ремонтных работах и за другие расходы воды, не оговоренные договором и (или) неучтенные приборами учета, Потребитель оплачивает в порядке выставления РСО дополнительного платежного документа.

Расчет объема воды производится:

При наличии прибора учета – как разница показаний прибора на начало и окончание процесса;

При отсутствии прибора учета – по расчету РСО.

6.4 В целях определения объемов потребления коммунальной услуги (горячей воды для содержания общего имущества МКД) и объемов личного потребления собственниками и нанимателями помещений МКД Потребитель или другая сторонняя организация, осуществляющая обслуживание ИТП снимает показания приборов учета за текущий месяц и передает сведения РСО.

6.5 Отказ в доступе (не допуск) представителям РСО к приборам учета (узлам учета) приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в двустороннем акте.

**7. Порядок определения цены договора**

7.1. Стоимость коммунального ресурса рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), а в отношении категорий потребителей, для которых государственное регулирование цен (тарифов) не осуществляется, - по ценам, рассчитанным в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере ресурсоснабжения, в случае установления надбавок  
к тарифам (ценам) стоимость коммунального ресурса рассчитывается с учетом таких надбавок.

7.2. Ресурсоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке изменять цену настоящего договора, (не требуя внесения изменений в договор) при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости коммунального ресурса, а также принятия уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов, решения об изменении действующего тарифа (тарифов). В указанных случаях, расчеты за коммунальный ресурс будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов.

7.3. В случае поставки ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354.

7.4 С целью ведения раздельного учета расчетов с потребителем по коммунальному ресурсу в горячей воде, потребляемой при использовании общего имущества в МКД и по коммунальным ресурсам, поставляемым РСО, с целью оказания Потребителю услуг для собственников и пользователей помещений в МКД в счетах-фактурах отражаются данные показатели.

**8. Порядок оплаты коммунального ресурса**

8.1. Оплата по настоящему договору производится Исполнителем до «15» числа месяца, следующего за расчетным, в размере 100% стоимости фактического объема поставленного коммунального ресурса, определенного в соответствии с разделом 6 настоящего договора, с учетом требований к периодичности перечисления денежных средств, установленных в постановлении Правительства Российской Федерации от 28 марта 2012 г. № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг». 8.2. В случае, если на основании решения общего собрания собственники помещений в многоквартирном доме и наниматели жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме вносят плату за коммунальную услугу (за исключением платы за коммунальную услугу, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме) непосредственно Ресурсоснабжающей организации, то при проведении Сторонами сверки расчетов, раздельно указываются начисления, размеры платежей и задолженность Исполнителя в части внесения платы за коммунальную услугу, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме, и в части внесения платы за соответствующую коммунальную услугу потребителями на 1 (первое) число месяца, следующего за расчетным периодом.

8.3. Сверка расчетов между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией за фактический объем коммунального ресурса, поставленного Ресурсоснабжающей организацией в расчетном периоде, осуществляется не чаще, чем 1 (один) раз в полугодие путем составления и подписания акта сверки. Если поступившая от Потребителя оплата превышает текущие обязательства Потребителя по платежам в рамках настоящего договора, разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние периоды, либо относится в счет будущих платежей Потребителя, при условии отсутствия задолженности перед Ресурсоснабжающей организацией.

8.4. Расчетный период, установленный настоящим договором равен 1 (одному) календарному месяцу. Оплата по настоящему договору производится Потребителем на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате Ресурсоснабжающей организацией. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

8.5. В случае, если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно Ресурсоснабжающей организации, оплата по настоящему договору производится путем:

а) внесения потребителями платы за соответствующий вид коммунальной услуги в многоквартирном доме в кассы МУП «ИРКЦ» – в сроки, установленные жилищным законодательством Российской Федерации;

б) внесения потребителями платы за соответствующий вид коммунальной услуги, потребляемой при использовании и содержании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в кассы МУП «ИРКЦ» – в сроки, установленные жилищным законодательством Российской Федерации;

8.6. Для целей определения обязательств Потребителя по оплате за коммунальный ресурс за расчетный период Ресурсоснабжающая организация ежемесячно в срок 30 числа выставляет в адрес Потребителя счет-фактуру на оплату поставленного в многоквартирный дом за расчетный период коммунального ресурса.

8.7 Услуги по начислению, сбору и взысканию денежных средств и оплату коммунальных ресурсов( горячего водоснабжения, горячей воды в целях содержания общего имущества в МКД), поставленных РСО Потребителю для оказания услуг собственникам и пользователям помещения в МКД, находящихся в управлении Потребителя, оказывает Потребитель.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

9.3. Потребитель несет ответственность, в том числе за действия потребителей, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества и объемов коммунального ресурса, при превышении температуры возвращаемого теплоносителя более чем на 5% величины, предусмотренной температурным графиком потребитель возмещает понесенные РСО убытки, выраженные необоснованными тратами при транспортировке т/э согласно приложению № 5.

9.4 За нарушения обязательств оплаты по настоящему договору Потребитель уплачивает РСО неустойку, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.5 Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению или приостановлению коммунальной услуги собственникам и пользователям помещений в МКД в случаях , указанных в п115,п.117 Правил №354

9.6 Установить «Потребителю» штраф в размере 1 000,00(одна тысяча руб) в следующих случаях:

- за самовольное подключение систем теплоснабжения;

- за подключение систем теплоснабжения до приборов учета;

- установки водоразборных кранов в системе теплоснабжения «Потребителя»;

- при не устранении утечки воды из системы теплоснабжения в установленные «РСО» сроки.

9.7. Споры Сторон, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров Сторон, а в случае не достижения Сторонами соглашения, споры  
и разногласия, возникающие из настоящего договора подлежат разрешению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**10. Действие договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента его подписания последней  
из Сторон, если иное не предусмотрено настоящим договором.

10.2. Настоящий договор заключен на срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. Действие настоящего договора может быть прекращено досрочно в случае прекращения у Потребителя обязанности оказывать коммунальную услугу, в том числе в связи с расторжением договора управления многоквартирным домом, заключенным между ним и потребителями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае наступления указанного события Потребитель обязан проинформировать Ресурсоснабжающую организацию о предстоящем прекращении действия настоящего договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

10.3. Если за 1 месяц до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор считается ежегодно продленным на тех же условиях.

**11. Прочие условия**

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон.

11.2. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, непосредственно касающихся предмета настоящего договора, Стороны вносят соответствующие изменения или дополнения в настоящий договор путем заключения дополнительных соглашений, а при невозможности его приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации прекращают его действие.

11.3. В случае изменения юридического адреса или банковских реквизитов  
у одной из Сторон, она обязана незамедлительно, письменно, в течение 5 (пяти) дней проинформировать об этом другую Сторону.

11.4. Условия, неурегулированные в настоящем договоре Сторонами, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

**12. Приложения**

Приложение № 1 – Расчёт платы за тепловую энергию и горячую воду.

Приложение № 2 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

Приложение №3- Температурный график

Приложение №4 -Показатели качества теплоносителя

Приложение №5- Методика определения величины убытков при превышении температуры теплоносителя

**13. Юридические и почтовые адреса, банковские реквизиты,**

**и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ООО «Управление тепловых систем»  г.Кемерово, Н. Островского,32-317  ИНН 4205369653/КПП 420501001  Р/с 40702810600360000167 в ф-ле  банка ГПБ ОА г.Кемерово  К/с 30101810200000000748  БИК 043207748 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Исполнительный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н.Кузин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_